

KATKO Oy zobowiązuje się do ochrony i poszanowania prywatności swoich klientów.

Gromadzenie, przetwarzanie, ochrona i przechowywanie danych osobowych

Firma KATKO gromadzi dane osobowe osoby, jej współpracowników lub osób, które reprezentują tę samą organizację/ ten sam podmiot co osoba, której dane dotyczą. Dane osobowe są zwykle gromadzone podczas targów, podróży służbowych i spotkań klientów/dostawców.

KATKO wykorzystuje dane osobowe w celu skontaktowania się z osobą, której dane dotyczą, lub organizacją, którą reprezentuje, w celach związanych z działalnością lub korespondencją biznesową.

KATKO w swojej codziennej działalności wykorzystuje następujące dane osobowe:

- Dane identyfikacyjne: imię i nazwisko
- Dane kontaktowe: numery telefonów, adresy i kraj zamieszkania
- Dane wymagane przez prawo, takie jak kraj rozliczenia
- Wrażliwe dane osobowe nigdy nie są gromadzone

W większości przypadków dane osobowe obejmują informacje o osobie, której dane dotyczą, uzyskane bezpośrednio osobiście lub elektronicznie od tej osoby. Ponadto KATKO gromadzi dane osobowe z zapytań i informacji zwrotnych otrzymywanych za pośrednictwem swoich kanałów cyfrowych.

Podstawą prawną dla gromadzonych i przetwarzanych przez KATKO danych osobowych jest zazwyczaj uzasadniony interes lub zgoda. Dane osobowe są często przetwarzane podczas przeprowadzania ankiet lub opracowywania kwestionariuszy dotyczących marketingu, produktów, satysfakcji klienta i jakości obsługi. Działania marketingowe oraz rozwijanie procesów, działalności i systemów, w tym testowania, wymagają przetwarzania danych osobowych. Takie przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne w celu doskonalenia przez KATKO oferty produktów oraz optymalizacji usług oferowanych klientom. Działania te mogą obejmować profilowanie danych osobowych. KATKO ma uzasadniony interes w wykorzystywaniu profilowania do celów marketingowych. Ponadto KATKO gromadzi, przetwarza i analizuje dane, które pozyskuje ze swoich kanałów cyfrowych. Dane pozyskane z ruchu sieciowego dotyczą odwiedzających sieć i są przetwarzane w sieciach danych w celu wysyłania i udostępniania wiadomości oraz pośredniczenia w ich przekazywaniu. Dane uzyskane za pomocą plików cookies nie służą do identyfikacji poszczególnych osób. Odwiedzający serwisy internetowe mogą w ustawieniach swojej przeglądarki internetowej wybrać, czy akceptują politykę plików cookies, czy też nie.

KATKO może udostępniać dane osobowe osobom trzecim, takim jak władze, spółki zależne KATKO oraz podmioty przetwarzające dane w ramach umowy, takie jak Salesforce i inni dostawcy SaaS.

KATKO chroni dane osobowe przed zaginięciem, nadużyciem i nieuprawnionym wykorzystaniem, stosując odpowiednie techniczne, organizacyjne i administracyjne środki bezpieczeństwa.

KATKO będzie przechowywać dane osobowe tak długo, jak będą one potrzebne do celu, w jakim zostały zebrane i przetwarzane, lub tak długo, jak określają to przepisy prawa.

Prawa osoby, której dane dotyczą

Osoba, której dane dotyczą, ma prawa względem danych osobowych kontrolowanych przez KATKO. Masz następujące prawa:

1. Prawo do żądania dostępu do danych osobowych. Masz prawo dostępu do Twoich danych osobowych kontrolowanych przez KATKO.
2. Prawo do żądania sprostowania nieprawidłowych lub niekompletnych danych, chyba że jest to ograniczone przepisami.
3. Prawo do żądania usunięcia danych. Masz prawo do żądania usunięcia Twoich danych osobowych w następujących przypadkach:
 - a. Wycofujesz zgodę na przetwarzanie Twoich danych osobowych i nie ma innego uzasadnionego powodu do ich przetwarzania
 - b. Sprzeciwiasz się przetwarzaniu Twoich danych osobowych i nie ma innego uzasadnionego powodu do ich przetwarzania
 - c. Sprzeciwiasz się przetwarzaniu Twoich danych osobowych, gdy są one wykorzystywane do marketingu bezpośredniego
4. Prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych. W razie zakwestionowania ważności danych, podstawy prawnej do przetwarzania tych danych lub sprzeciwu wobec ich przetwarzaniu zgodnie z przysługującym prawem, możesz zażądać ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych wyłącznie do przechowywania danych do czasu potwierdzenia ważności danych lub do udowodnienia, że nasz prawnie uzasadniony interes jest nadrzędny wobec Twoich interesów.
5. Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych zgodnie z naszym uzasadnionym interesem. Zawsze masz prawo sprzeciwić się przetwarzaniu Twoich danych osobowych, gdy są one wykorzystywane do marketingu bezpośredniego lub profilowania związanego z marketingiem bezpośrednim.
6. Prawo do mobilności danych. Masz prawo otrzymać dane, które przekazałeś(-aś) nam w postaci cyfrowej. Prawo to dotyczy tylko danych osobowych, które są przetwarzane automatycznie i za zgodą lub w celu wykonania umowy. Dane mogą być również przekazywane innemu administratorowi danych, o ile jest to bezpieczne i technicznie możliwe.

Zmiany w tym dokumencie

Stale ulepszamy i rozwijamy nasze produkty, usługi i strony internetowe. W związku z tym w tym lub innych dokumentach związanych z ochroną danych mogą zostać wprowadzone zmiany.

Kontakt z KATKO lub lokalnym organem ochrony danych

Pytania dotyczące polityki/planu ochrony danych KATKO należy kierować pod adres info@katko.fi. Można również złożyć skargę lub skontaktować się z organem ochrony danych w dowolnym kraju, w którym działa KATKO.